**Если Вы обращаетесь в клинику «Здоровье нации» по договору добровольного медицинского страхования (ДМС), обязательно ознакомьтесь с данной информацией.**

**Услуги, которые можно получить по договору ДМС в клинике «Здоровье  нации»:**

- амбулаторно-поликлиническая помощь

- стоматологическая помощь

- медицинская помощь на дому

- скорая медицинская помощь

- стационарная медицинская помощь, включая стационарозамещающие технологии (стационар одного дня, дневной стационар)

**Пациент может получить услуги в рамках программы ДМС (за счет страховой компании) только при наличии страхового случая!

 Страховым случаем** является обращение Застрахованного в течение срока действия Договора страхования за получением медицинской помощи **при остром заболевании, обострении хронического заболевания, травме, отравлении, обморожении**, **ожогах** в соответствии с условиями Договора страхования и программой страхования.

**Не относятся к страховым случаям (лечение данных заболеваний не входит в программы страхования):**

**-** всехронические заболевания вне обострения

- сахарный диабет (I и II тип) и его осложнения

- ожирение

- заболевания щитовидной железы (если диагноз уже установлен)

- онкологические заболевания (злокачественные новообразования, в том числе кроветворной и лимфатической тканей) и их осложнения (кроме первичной диагностики и первого курса лечения)

- врожденные и наследственные заболевания, в том числе крови и кроветворных органов, а также врожденных аномалий развития органов и их осложнений

- бесплодие (мужское и женское)

- планирование семьи

- импотенция

- венерические заболевания

- психические расстройства

- туберкулез (независимо от клинической формы и стадии процесса)

- хронические гепатиты, включая гепатит С

- ВИЧ-инфекция и осложнения

- эпилепсия

- пяточная шпора и др.

- системные поражения соединительной ткани: ревматоидный артрит,     болезнь Бехтерева (анкилозирующий спондилит), системная красная волчанка и др.

- демиелинизирующие болезни центральной нервной системы

- хроническая почечная и печеночная недостаточность

- Зубопротезирование, подготовка к зубопротезированию; плановое лечение заболеваний зубочелюстной системы; отбеливание зубов и покрытие фторлаком; снятие зубных отложений с зубов, не подлежащих лечению; замена старых пломб.

- Рефлексотерапия и ее модификации, мануальная терапия и др.

**Программы ДМС не предусматривают оплату услуг, связанных с профилактическими посещениями врачей или полученные без назначения врача. Эти услуги нельзя получить за счет средств страховой компании и оплачиваются пациентом за свой счет.**

 Более подробную информацию о страховых случаях можно получить, изучив свою персональную программу страхования, либо уточнить в страховой компании. Полный перечень доступных услуг зависит от страховой компании и индивидуальной программы, которая согласована между Вами/Вашим работодателем и страховой компанией.

 **В остальных случаях пациент обслуживается за свой счет.**
 При принятии решения о том, какие услуги будут оплачены страховой компанией, врач руководствуется программой страхования, стандартами и клиническими рекомендациями Минздрава РФ по оказанию медицинской помощи.

**Перечень стандартных исключений, которые, как правило, не покрываются обычным полисом ДМС:**

 ***Консультации специалистов:***

* акушер-гинеколог (ведение беременности); – по согласованию со страховой компанией;
* андролог;
* иглорефлексотерапевт – по согласованию со страховой компанией;
* психиатр, психотерапевт – по согласованию со страховой компанией;
* специалисты с нестандартной стоимостью приема (высоко востребованные, с ученой степенью, заслуженные доктора) – по согласованию со страховой компанией.

***Услуги:***

* заполнение санаторно-курортной карты – по согласованию со страховой компанией;
* выдача справок (в бассейн, для спортивных секций/соревнований, в ВУЗ) – по согласованию со страховой компанией;
* медицинские осмотры перед поступлением в сад/школу – по согласованию со страховой компанией;
* предоперационное обследование – по согласованию со страховой компанией.

***Манипуляции:***

* антицеллюлитный массаж;
* введение/удаление внутриматочной спирали;
* провокация гоновакциной;
* вакцинация взрослых – по согласованию со страховой компанией;
* вакцинация детей сверх национального календаря прививок – по согласованию со страховой компанией;
* удаление папиллом/бородавок/кондилом/невусов/липом/атером – по согласованию со страховой компанией;

***Анализы:***

* биохимические исследования на витамины – по согласованию со страховой компанией;
* ограничение по анализам ПЦР, бактериологическим исследованиям, гормонам, иммунному статусу.

***Ультразвуковые исследования:***

* фолликулометрия;
* доплерометрия беременных – по согласованию со страховой компанией;
* УЗИ при беременности– по согласованию со страховой компанией;
* УЗИ сердца и магистральных сосудов плода.

***Стоматология:***

* обучение правилам гигиены полости рта;
* полировка;
* отбеливание зубов;

**При наличии направления от врача другого лечебно-профилактического учреждения (ЛПУ), необходимо иметь при себе:**

* гарантийное письмо на оказание данных услуг;
* копию направления с указанием диагноза.

**Во избежание недоразумений убедительно просим Вас соблюдать следующие рекомендации:**
 При разговоре с оператором колл-центра/администратором клиники, пожалуйста, укажите, что Вы обслуживаетесь по программе Добровольного медицинского страхования.

 ***При посещении клиники необходимо предоставить:***

* паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;
* полис ДМС, на которой указаны сведения о номере страхового полиса и срок действия договора страхования либо электронный полис.

 ***Если для приема необходимо гарантийное письмо, сделайте запрос в страховую компанию за несколько дней до приема самостоятельно.***
 **До начала приема** Обязательно обратитесь к администратору/ оператору клиники, чтобы он забронировал время визита зафиксировал Ваш визит.

 Если гарантийного письма нет или Вы не заказали его заранее, свяжитесь с куратором (телефон указан на страховой карточке) или обратитесь по телефону горячей линии своей страховой компании и запросите гарантийное письмо.

 *Все назначенные и согласованные страховой компанией анализы и исследования должны быть выполнены в течение 10 дней после назначения, в противном случае, после утраты страховых признаков, оплачиваются пациентом.*
 **Обратите внимание, что пациенты, имеющие договор ДМС, обязаны произвести оплату медицинских услуг за свой счет в следующих случаях:**

* пациентом получены медицинские услуги, которые не входят в программу ДМС или являются исключением из нее;
* пациентом получены медицинские услуги, которые пациент хочет получить по собственному желанию, а не по назначению врача.

Если по медицинским показаниям необходимо получить услуги, которые не входят в Вашу программу страхования, то ***Вам необходимо самостоятельно связаться со страховой компанией и согласовать с ними данный вопрос***. При положительном решении страховая компания предоставляет нам гарантийное письмо на оплату услуг сверх программы, и мы сможем оказать их Вам, не взимая дополнительной платы.

**Список страховых компаний, с которыми сотрудничает клиника «Здоровье нации»:**

* ООО "Зетта Страхование жизни"
* ООО "Абсолют Страхование"
* ООО "СК"Капитал-полис"
* ООО "Капитал Лайф Страхование Жизни»
* ОСАО "Ингосстрах"
* ООО "Европ Ассистанс СНГ"
* ООО "МСР"
* ООО "Медлейбл"
* АО "Совкомбанк Страхование"
* ООО "МЛДЦ-НТ"
* ПАО "Группа Ренессанс Страхование"
* ООО СК "Согласие"
* АО "Страховая бизнес группа"
* АО Страховая группа "Спасские ворота"
* САО "РЕСО-Гарантия"
* АО "АльфаСтрахование"
* САО "ВСК"
* СОГАЗ
* ООО "Бестдоктор"
* АО "МАКС"
* САО "Медэкспресс"
* ООО "Национальная медслужба"
* ПАО СК "Росгосстрах"
* ООО "Регион-Медсервис"
* ОАО САО "Энергогарант"
* ОАО САО "Энергогарант" (Филиал Столичный)
* ОАО САО "Энергогарант" (Липецкое отделение)
* ООО "Экспресс Ассист Центр"
* АО "ГСК"Югория-Страховщик"